



# Ihre Apotheke informiert!

Liebe Kundin, lieber Kunde, wissen Sie eigentlich, dass Sie von uns mehr erwarten können als nur die Abgabe eines Medikaments? Wir geben Ihnen mit dieser Information einen kleinen Überblick, welche Leistungen wir Ihnen anbieten. Bei Fragen und Wünschen sind wir gerne für Sie da!

Ihr Apothekenteam

## ■ Beratung rund ums Arzneimittel



Wenn der Arzt Ihnen ein Arzneimittel verordnet, fallen Ihnen vielleicht einige Fragen erst ein, wenn Sie die Arztpraxis bereits verlassen haben. Gerne sind wir dann für Sie da und geben Ihnen Tipps zur richtigen Einnahme oder Anwendung des Arzneimittels. Auch wenn Sie Medikamente über einen längeren Zeitraum einnehmen, beraten wir Sie gerne; etwa wenn Sie das Gefühl haben, dass bei Ihnen Nebenwirkungen auftreten. Bei chronischen Erkrankungen können Sie häufig auch durch bestimmte Maßnahmen selbst zum Erfolg der Therapie beitragen – dazu bekommen Sie von uns ebenfalls Hinweise, beispielsweise zur richtigen Ernährung. Auch wenn zu Hause die Lektüre des Beipackzettels für Verunsicherung sorgt, beantworten wir Ihnen gerne alle Fragen.

## ■ Check auf Wechselwirkungen



Kostenlos überprüfen wir für Sie, ob das neue Arzneimittel sich mit Ihren bisherigen Medikamenten verträgt. Das gilt auch für Arzneimittel, die Sie für die Selbstbehandlung erwerben. Dazu benötigen wir von Ihnen die Angabe, welche weiteren Arzneimittel

Sie derzeit einnehmen. Natürlich weisen wir Sie auch darauf hin, wenn Ihr Medikament sich nicht mit bestimmten Lebensmitteln, wie z.B. Milch, verträgt.

## ■ Hilfe bei Gesundheitsbeschwerden



Wenn Sie erkältet sind oder Kopfschmerzen haben, beraten wir Sie gerne, welche Mittel Ihnen konkret helfen können. Dazu gehören auch Tipps, wie Sie die Beschwerden ohne Medikamente in den Griff bekommen können. Doch nicht bei allen Beschwerden ist eine Selbstbehandlung möglich oder sinnvoll – dann empfehlen wir Ihnen einen Arztbesuch.

## ■ Herstellung von Arzneimitteln



Vielleicht benötigen Sie ein Arzneimittel, das in dieser Zusammensetzung nicht industriell hergestellt wird. Wir fertigen auch Medikamente selbst an, vor allem Salben, Kapseln und Lösungen zum Einnehmen oder für die Anwendung auf der Haut. Gerne nehmen wir Ihr Rezept entgegen oder beraten Sie, wenn Sie für die Selbstbehandlung einen Wunsch haben.

## ■ Bestellservice



Falls ein Arzneimittel einmal nicht vorrätig ist, bestellen wir es Ihnen gerne. In der Regel liegt es spätestens am nächsten Tag für Sie bereit. Auch Hilfsmittel wie Meßgeräte für Blutzucker oder Blutdruck oder Inhalationsgeräte können wir für Sie beschaffen. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, Ihre Bestellung selbst in der Apotheke abzuholen, fragen Sie uns bitte nach den Möglichkeiten eines Botendienstes.

## ■ Nacht- und Notdienst



Damit Sie auch nach Ladenschluss oder an Feiertagen bei unvorhergesehenen Gesundheitsproblemen schnelle Hilfe bekommen oder Ihr Rezept vom ärztlichen Notdienst einlösen können, nehmen wir gemeinsam mit anderen Apotheken am Nacht- und Notdienst teil. Unser Aushang informiert Sie darüber, welche Apotheke an welchem Tag im Notdienst für Sie da ist. Diese Information bekommen Sie auch in der lokalen Tageszeitung, im Internet unter [www.aponet.de](http://www.aponet.de) oder unter der Telefonnummer 0800-0022833 (kostenlos aus dem Festnetz). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir außer bei ärztlichen Notfällen für unsere Dienstbereitschaft im Notdienst eine kleine Servicegebühr erheben.

## ■ Arzneimittelsicherheit

Ganz im Hintergrund sorgen wir auch dafür, dass Sie nur qualitativ hochwertige Arzneimittel bekommen. Täglich machen wir eine Stichprobe bei industriell hergestellten Medikamenten und überprüfen beispielsweise, ob der Beipackzettel enthalten ist oder Tabletten nicht beschädigt sind – zu Ihrer Sicherheit.

Apothekenstempel

